Conforama BON DE RETOUR / RÜCKSENDESCHEIN / MODULO DI RESO

Vous souhaitez retourner votre produit à Conforama ? Merci de suivre et de bien compléter toutes les étapes suivantes /
Möchten Sie Ihr Produkt an Conforama zurücksenden ? Bitte füllen Sie vollständig alle folgenden Felder aus /
Desidera restituire il Suo prodotto a Conforama ? Grazie di percorrere e completare tutte le tappe seguenti

1 *Indiquez votre numéro de commande ou votre numéro de facture / Tragen Sie Ihre Bestellnummer ein oder Geben Sie Ihre Rechnungsnummer an / Indicare il numero di ordine o il numero di fattura*

2 *Indiquez ce que vous souhaitez / Geben Sie Ihren Wunsch an / Indicare la Sua preferenza*

☐ *Que le produit soit remboursé / Das Produkt soll rückerstattet werden / Che il prodotto venga rimborsato **
** selon les conditions de vente / gemäss den Verkaufsbedingungen / secondo le condizioni di vendita*

☐ *Que le produit soit remplacé / Das Produkt soll umgetauscht werden / Che il prodotto venga sostituito*

3 *Indiquez le motif du retour / Geben Sie den Grund der Rückgabe des Produktes an / Indicare il motivo di reso*

1 *Erreur dans l'envoi du colis / Falschlieferung / Errore nella spedizione del pacco*
2 *Produit défectueux / Defekter Artikel / Prodotto difettoso - MERCI DE COMPLETER LE POINT 5 / BITTE VERVOLLSTÄNDIGEN SIE DEN PUNKT 5 / SI PREGA DI COMPILARE IL PUNTO 5*
3 *Produit arrivé abimé / Artikel beschädigt angekommen / Il prodotto è arrivato danneggiato*
4 *Le produit ne me convient pas / Artikel sagt mir nicht zu / Il prodotto non conviene*

N° d'article / Artikel Nr. / N° di articolo						*Désignation / Bezeichnung / Designazione*	*Quantité / Anzahl / Quantità*	*Motif de retour / Rücksendegrund / Motivo del reso*			
								1	*2*	*3*	*4*
7	*3*	*0*	*6*	*8*	*1*	*Exemple / Beispiel / Esempio*	*2*		x		

4 *Pour les produits défectueux, indiquez la nature du défaut / Bei defekten Produkten, beschreiben Sie bitte den Mangel des Produktes / Per i prodotti Per i prodotti difettosi, indicare la natura del difetto*

☐ *Problème de charge, de batterie / Batterie hat Ladeprobleme / Problema di carica, con la batteria*
☐ *Ne s'allume plus / Lässt sich nicht mehr einschalten / Non si accende*
☐ *Pas de connexion Internet ou Wifi / Keine WLAN Internet Verbindung / Nessun collegamento Internet o Wifi*
☐ *Écran bloqué / Bildschirm blockiert / Schermo bloccato*
☐ *Connexion entre deux appareils impossible / Die Verbindung zwischen zwei Apparaten ist nicht möglich / Collegamento tra due apparecchi impossibile*
☐ *Message d'erreur / Fehlermeldung / Messagio di errore*
☐ *Malfonction du bouton de sécurité / Sicherheitsknopf funktioniert nicht richtig / Malfunzionamento dell'interruttore di sicurezza*
☐ *Carte SIM pas reconnue / SIM Karte wird nicht erkannt / Scheda SIM non riconosciuta*
☐ *Problème d'aspiration / Probleme beim Saugen / Problemi di aspirazione*
☐ *Problème de vapeur / Probleme mit dem Dampf / Problemi col vapore*
☐ *Problème de pompe à eau / Probleme mit der Wasserpumpe / Problema con la pompa dell'acqua*
☐ *Produit ne correspondant pas au descriptif - photo / Das Produkt enstpricht nicht der Beschreibung - Foto / Il prodotto non corrisponde alla descrizione - fotografia*
☐ *Manque un accessoire (précisez dans "Autre") / Es fehlt ein Zubehörteil (Beschreibung in "Weitere" angeben) / Manca un accessorio (precisare in "Altro")* Manque
la notice de montage / Keine Bedienungsanleitung vorhanden / Mancano le istruzioni di montaggio
☐ *Autre (veuillez précisez) / Weitere (bitte geben Sie Details an) / Altro (si prega di dare precisazioni)*

_____
_____
_____

5 *Indiquez vos coordonnées / Geben Sie Ihre Adresse an / Indicare i dati personali*

Prénom / Vorname / Cognome _____

Nom / Name / Nome _____

Email _____

Téléphone portable / Telefon mobil / Cellulare _____

6 *Retournez ce document + le ou les produits + une copie de votre confirmation de commande ou facture + au besoin des photos à / Senden Sie dieses Dokument + das oder die Produkt(e) + eine Kopie Ihrer Auftragsbestätigung oder Rechnung + falls nötig Fotos an / Si prega di spedire questo modulo + il/i prodotto/i + una copia della conferma di ordine o della fattura + se necessario delle foto a*

Conforama EXPÉDITION, RETOUR WEB, Route de Genève 5, 1030 Bussigny ou / oder / o
Conforama VERSAND, RÜCKSENDUNG WEB, Neue Winterthurerstrasse 80, 8304 Wallisellen

Dans le cas où une ou plusieurs étapes n'étaient pas complétées, Conforama ne pourrait pas assurer le traitement de votre demande /
Sollte ein oder mehrer Feld nicht vollständig ausgefüllt sein, kann Conforama nicht versichern, Ihrer Anfrage zu bearbeiten /
Qualora uno o diversi campi non fossero compilati, Conforama non potrebbe garantire il trattamento della presente domanda

Voir les conditions de retour sur la page suivante / Siehe Rücksendebedingungen auf der nächsten Seite / Vedere condizioni reso nella pagina seguente

ECHANGE OU REMBOURSEMENT

Conforama sélectionne ses produits avec soin. Si vous souhaitez restituer un produit, vous disposez d'un délai de rétractation de 8 jours suivant la date de livraison de votre marchandise.
Durant cette période, vous pouvez nous retourner ces produits, non déballés, non utilisés et dans l'emballage d'origine, accompagnés de ce bon de retour complété à l'une des adresses suivantes :

Conforama EXPEDITION, RETOUR WEB, Route de Genève 5, 1030 Bussigny
Conforama VERSAND, RÜCKSENDUNG WEB, Neue Winterthurerstrasse 80, 8304 Wallisellen

Selon les Conditions Générales de Vente, Conforama se réserve le droit de rembourser partiellement ou de ne pas rembourser la valeur de(s) articles(s) retournés, une indemnité étant prélevée en fonction du traitement supplémentaire occasionné (reconditionnement…).

Vous aurez ainsi la garantie d'un traitement rapide et sans erreurs.

Les frais de port liés au retour sont à votre charge.

En cas d'échange d'un produit, nous vous remercions de procéder au retour du produit à échanger, et de passer une nouvelle commande sur notre site www.conforama.ch pour le produit de remplacement. Le produit retourné vous sera remboursé dans les plus brefs délais.

UMTAUSCH ODER RÜCKVERGÜTUNG

Conforama wählt seine Artikel sorgfältig aus. Falls Sie ein Produkt zurückgeben möchten, gewähren wir eine Rückgabefrist von 8 Tagen ab Lieferdatum Ihrer Ware.
Innerhalb dieser Frist können Sie uns diese Produkte ungeöffnet, ungebraucht und in der Originalverpackung zusammen mit dem Rücksendeschein an eine der folgenden Adressen zurückschicken:

Conforama EXPEDITION, RETOUR WEB, Route de Genève 5, 1030 Bussigny
Conforama VERSAND, RÜCKSENDUNG WEB, Neue Winterthurerstrasse 80, 8304 Wallisellen

Entsprechend den Allgemeinen Verkaufsbedingungen behält sich Conforama das Recht vor, den Wert eines retournierten Artikels teilweise oder nicht zurückzuerstatten und aufgrund des zusätzlichen Arbeitsaufwandes (Umverpackung...) einen entsprechenden Unkostenbeitrag abzuziehen.

Somit wird eine rasche und korrekte Abwicklung gewährleistet.

Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten.

Im Falle eines Umtausches bitten wir Sie, den betroffenen Artikel zurückzusenden und über unsere Webseite www.conforama.ch eine neue Bestellung für das Ersatzprodukt aufzugeben. Das von Ihnen retournierte Produkt wird innert kürzester Zeit gutgeschrieben.

CAMBIO O RIMBORSO

Conforama sceglie i suoi prodotti con cura. Se desiderate restituire un prodotto, vi accordiamo un termine di restituzione di 8 giorni a partire della data di consegna della merce. Durante questo periodo, potrete restituire il prodotto, non aperto, non utilizzato e nell' imballaggio d'origine, accompagnato da questo elenco di resa della merce completato, inviando tutto a uno dei seguenti indirizzi:

Conforama EXPEDITION, RETOUR WEB, Route de Genève 5, 1030 Bussigny
Conforama VERSAND, RÜCKSENDUNG WEB, Neue Winterthurerstrasse 80, 8304 Wallisellen

Secondo le condizioni generali di vendita, Conforama si riserva il diritto di rimborsare parzialmente o di non rimborsare il valore degli articoli resi, inoltre, un contributo spese sarà prelevato in funzione del trattamento supplementare causato (ricondizionamento…).

Avrete così la garanzia di un trattamento rapido e senza errori.

Le spese di trasporto legate alla restituzione sono a vostro carico.

Nel caso di cambio di prodotto, la ringraziamo di procedere alla restituzione del prodotto da cambiare, e di effettuare un nuovo ordine di sostituzione sul nostro sito www.conforama.ch. Il prodotto reso vi sarà rimborsato il prima possibile.